

# Politica de confidentialitate - OK Medical Corporate Unit SRL

## Informatii generale

Prezenta Politică de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal („Politica”) explică modul în care OK Medical Corporate Unit SRL („OK MEDICAL”) colectează, utilizează și gestionează informațiile cu caracter personal. OK MEDICAL se angajează să protejeze și să respecte confidențialitatea datelor personale ale fiecărui utilizator. Citește prezenta Politică cu atenție ca să înțelegi de ce și cum colectăm datele de la tine și cum vor fi utilizate.

Cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm, OK MEDICAL este „operator de date”, adică entitate care stabilește scopurile pentru care și mijloacele prin care datele cu caracter personal sunt prelucrate.

În cazul în care utilizatorul trebuie să contacteze OK MEDICAL în legătură cu informațiile cu caracter personal sau această Politică, vor trebui utilizate datele de contact de mai sus.

## Cum și când colectăm datele tale cu caracter personal?

OK MEDICAL colectează informațiile cu caracter personal atunci când acestea sunt relevante pentru nevoile de consumator sau afacerea Societății (de ex. când utilizatorul cumpără și/sau comanda produse și/sau servicii de la OK MEDICAL, când este contactat Serviciul de Relații Clienți al OK MEDICAL, când acesta completează sondajele pentru clienți sau se furnizează feedback despre bunuri și servicii etc.).

OK MEDICAL obține informațiile cu caracter personal direct de la utilizator atunci când acesta comanda anumite produse sau servicii sau completează un anumit formular/semnează anumite declarații/acorduri, parte a contractului de prestări servicii.

Vei găsi mai multe informații despre situațiile și circumstanțele pentru colectarea informațiilor tale cu caracter personal de mai jos în secțiunea „*Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?*”. Reține că acestea sunt doar informații despre modalitățile posibile de utilizare a datelor cu caracter personal pe care le poți întâlni vizitând platforma *okmedical.ro*, efectuând o achiziție la noi sau utilizând serviciile noastre. În fiecare caz, vei primi informații suplimentare clare despre scopul prelucrării datelor tale și, în unele cazuri, vom avea în plus nevoie de consimțământul tău explicit.

Nu folosim datele tale cu caracter personal în scopuri de marketing, decât dacă ne spui tu că esti de acord. Toate informațiile tale cu caracter personal sunt tratate în mod confidențial și protejate corespunzător de OK MEDICAL și/sau partenerii noștri de încredere.

## Ce informații colectăm direct de la tine?

Categoriile obișnuite de date cu caracter personal pe care le colectăm de la clienții OK MEDICAL sunt următoarele: nume, prenume, adresa, data nașterii, sexul, fotografie CI, date medicale, adresa de plată, adresa de livrare, informații financiare, inclusiv cardul de credit sau debit sau alte informații de plată pe care le furnizezi când completezi formulare pe platforma *okmedical.ro* sau efectuezi plăți pe platforma *okmedical.ro*, când corespunzi cu noi prin telefon sau e-mail, istoricul tău de achiziții de produse și servicii OK MEDICAL, informații suplimentare pe care decizi în mod voluntar să le partajezi.

## Ce drepturi de confidențialitate ai?

Reține că ai dreptul, în orice moment, să soliciți de la OK MEDICAL următoarele:

să îți asigure accesul la datele tale cu caracter personal	Poți întreba OK MEDICAL ce date cu caracter personal despre tine sunt folosite și să soliciți accesul la aceste date cu caracter personal. De asemenea, ai dreptul să cunoști scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal pe care le deținem, persoanele sau categoriile de persoane cu care datele tale cu caracter personal sunt partajate, perioada de păstrare a datelor, precum și sursa datelor cu caracter personal pe care le deținem și care nu sunt colectate direct de la tine.
să îți pună la dispoziție o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem	Ne poți contacta dacă dorești o copie a unei părți sau a tuturor datelor cu caracter personal pe care le deținem despre tine.
să soliciți rectificarea datelor introduse greșit	Dorim să asigurăm că datele tale cu caracter personal sunt corecte și actualizate. Poți cere OK MEDICAL să corecteze sau să elimine datele considerate inexacte sau învechite.
să soliciți ștergerea datelor cu caracter personal	Ne poți cere să oprim prelucrarea sau chiar să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem despre tine. În cazul în care datele tale cu caracter personal sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații contractuale a OK MEDICAL față de tine, OK MEDICAL ar putea fi incapabil să îndeplinească această obligație contractuală. De asemenea, dacă informațiile tale cu caracter personal sunt necesare pentru ca OK MEDICAL să respecte anumite obligații legale (de ex. legislația fiscală), cererea ta nu poate fi gestionată.
să restricționezi accesul OK MEDICAL și/sau al terților la datele tale privind anumite procese sau în totalitate	Dacă ai contestat exactitatea datelor tale sau nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de tine pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cererilor legale sau ai obiectat față de prelucrarea efectuată pe baza motivelor pe care OK MEDICAL le consideră legitime, ai dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor tale cu caracter personal.
să depui o obiecție împotriva modului în care gestionăm datele tale	Reține că ai dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal care se bazează pe un temei legal pe care OK MEDICAL îl consideră legitim. În plus, ai dreptul de a te opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, incluzând profilarea în măsura în care este legată de marketing direct.
să soliciți transferul datelor tale către un alt operator de date (dreptul la portabilitate)	În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul tău sau este realizat prin mijloace automate, ai dreptul de a solicita OK MEDICAL să transfere datele unui alt operator.

Pentru a exercita oricare dintre drepturile de mai sus, folosește datele de contact ale OK MEDICAL, descrise mai sus sau ne poți contacta la adresa de email [gopr@okmedical.ro](mailto:gopr@okmedical.ro).

În cazul în care nu ești mulțumit de modul în care colectăm sau folosim informațiile tale cu caracter personal, ai dreptul întotdeauna să depui o plângere formală la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal accesând pagina <http://www.dataprotection.ro/>.

### **Unde sunt stocate datele tale cu caracter personal?**

Păstrăm datele tale cu caracter personal pe care le colectăm în medii sigure. Informațiile tale cu caracter personale sunt protejate de accesul, divulgarea, utilizarea, modificarea sau distrugerea neautorizată de către orice persoană juridică sau persoană fizică. Unele date sunt încă stocate pe suport de hârtie, dar tindem să digitalizăm toate datele personale pe care le procesăm. Datele prelucrate sunt stocate în sediile și sistemele IT ale OK MEDICAL, dar uneori stocăm datele pe serverele furnizorilor noștri de servicii de încredere.

### **OK MEDICAL distribuie datele mele terților?**

Protecția confidențialității tale este importantă pentru OK MEDICAL, prin urmare, nu vom distribui niciodată informațiile tale cu caracter personal unui terț, în alte scopuri decât cele descrise în prezenta Politică.

OK MEDICAL este prestator de servicii medicale și colaborează cu alți parteneri de încredere din afara grupului OK MEDICAL, care întrețin sistemele IT ale grupului OK MEDICAL, sau îți furnizează servicii sau produse în numele entităților afiliate grupului OK MEDICAL. De exemplu, în scopuri de marketing, finanțare, publicitate, prelucrarea plății, livrare sau alte servicii. Cu toate acestea, acești furnizori de servicii trebuie, conform contractelor relevante, să folosească datele care le sunt încredințate numai lor, în conformitate cu liniile directoare ale grupului OK MEDICAL și în scopul pe care îl specificăm în mod strict. Îți obligăm, de asemenea, să protejeze în mod adecvat datele tale și să le păstreze secrete.

În unele cazuri, datele tale pot fi prelucrate în afara Uniunii Europene de către partenerii noștri care furnizează servicii pentru grupul OK MEDICAL. Contractele încheiate cu aceste entități, însă, îi obligă să trateze datele tale cu măsuri de securitate speciale, în conformitate cu reglementările în vigoare din statele membre ale Uniunii Europene.

### **Cât timp îți păstrează OK MEDICAL datele cu caracter personal?**

OK MEDICAL nu va păstra datele tale cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru îndeplinirea scopului specific de utilizare, dar nu mai mult de 3 ani de la data încetării contractului.

### **Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?**

Folosim datele tale cu caracter personal într-un număr de moduri diferite, în principal pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale pe care OK MEDICAL le are față de tine, dar uneori și pentru îmbunătățirea experienței tale la cumpărături, pentru marketing direct și motive de securitate.

### **Prelucrarea comenzilor și furnizarea serviciilor**

Când efectuezi o achiziție prin platforma *okmedical.ro*, în funcție de cazul respectiv, ai putea fi solicitat să furnizezi anumite date cu caracter personal care vor fi necesare pentru gestionarea corespunzătoare a achiziției tale. De asemenea, pentru a prelucra comanda ta considerând că informațiile cu caracter personal și financiare furnizate sunt exacte, folosim sisteme de plată ale terților de încredere pentru a asigura că plata ta este sigură și că detaliile tale nu sunt folosite în mod fraudulos. Dacă dorești să plătești pentru bunuri și servicii online, OK MEDICAL va solicita informații legate de plată, inclusiv numărul cardului de credit sau debit, data expirării cardului, codul CVV, precum și adresa de facturare.

Pentru a asigura că produsele și serviciile pe care le cumperi de la OK MEDICAL sunt livrate la adresa corectă, colaborăm cu parteneri externi de încredere și le distribuim unele dintre informațiile tale cu caracter personal necesare pentru furnizarea respectivelor servicii (de exemplu, numele, adresa de livrare și preferințele de livrare pe care ni le-ai transmis, cum ar fi ora la care dorești să primești o livrare).

### **Serviciul de Relații Clienți**

În cazul în care contactezi Serviciul de Relații Clienți al OK MEDICAL, prin orice mijloc de comunicare disponibil, vom avea nevoie de informațiile tale de contact pentru a soluționa problema cu care te adresezi către OK MEDICAL. Acestea vor fi utilizate numai în acest scop. În anumite cazuri, vom utiliza servicii ale terților cărora le încredințăm datele tale numai în măsura în care vor fi necesare pentru soluționarea cazului tău (de ex. furnizori de servicii de livrare etc.). În acest caz, aceștia pot fi furnizori de servicii de transport și asamblare, precum și furnizori de sisteme IT care funcționează în cadrul asistenței tehnice pentru OK MEDICAL.

Conversația ta cu Serviciul de Relații Clienți al OK MEDICAL va fi înregistrată. Înregistrările sunt utilizate pentru a dovedi conținutul conversației, precum și pentru a îmbunătăți calitatea serviciului nostru. Dacă nu dorești înregistrarea conversației cu un angajat al OK MEDICAL, te invităm să folosești alte forme de contact, de exemplu un formular de contact.

### **Platforma *okmedical.ro***

Unele informații despre tine pot fi, de asemenea, colectate atunci când vizitezi platforma *okmedical.ro*. Aceste date vor fi prelucrate într-un anumit scop, despre care te vom informa cel mai târziu în momentul colectării (de ex. pentru a efectua vânzări online, pentru a salva lista de cumpărături pe care ai creat-o, etc.). În acest caz, nefurnizarea datelor specifice poate limita posibilitatea de a utiliza cumpărăturile online sau de a reduce nivelul experienței tale la cumpărături

### **Alte link-uri de directionare**

Platforma *okmedical.ro* poate conține link-uri către și de la site-uri web terțe. Această Politică se aplică numai acestui site web, așa încât atunci când te transferi către alte site-uri web trebuie să citești politicile de confidențialitate ale acestora. OK MEDICAL nu își asuma responsabilitatea pentru datele/informațiile/ politica site-urilor web terțe

### **Marketing**

OK MEDICAL ar dori să îți trimită informații despre produsele și serviciile noastre care te-ar putea interesa. Cu toate acestea, putem trimite astfel de materiale de marketing numai dacă optezi pentru acestea. Reține că indiferent dacă ai consimțit să primești mesajele noastre de marketing, poți opta cu ușurință să nu le mai primești la o dată ulterioară. Ai dreptul în orice moment să ne oprești ca să nu te mai contactăm în scopuri de marketing. Dacă nu mai dorești să fii contactat în scopuri de marketing, apasă butonul de dezabonare de la sfârșitul mesajului nostru de marketing (email/ newsletter).

### **Alte informații cu caracter personal furnizate către OK MEDICAL**

În mod voluntar, poți furniza către OK MEDICAL informații cum ar fi preferințele tale pentru produse, motivele pentru care cumperi un produs, iar datorită acestui fapt, putem afla mai multe despre preferințele tale la cumpărături și putem îmbunătăți experiența ta la cumpărături.

### **Intrarea în vigoare și modificările Politicii de confidențialitate**

Revizuirem Politica de confidențialitate periodic și vom prezenta orice actualizări pe această pagină web.