

TERMENI SI CONDITII

1. Informatii generale despre vanzarea produselor pe platforma okmedical.ro

1.1. Informatii despre Vanzator

Pe platforma okmedical.ro are calitatea de vanzator a produselor ce apar pe platforma PHOENIX MANAGEMENT & LOGISTICS S.R.L.

Detalii complete companie:

PHOENIX MANAGEMENT & LOGISTICS S.R.L. - Intitulată in cele ce urmeaza Phoenix Management

Inregistrata la ORCTB sub nr. J40/10849/2014, CUI 33599012

Adresa: Mun. Bucuresti, Sector 1, Str. Putul lui Zamfir nr. 15A, Etaj 5 (duplex)

1.2. Informatii privind accesul la platforma

Platforma okmedical.ro aparține PHOENIX MANAGEMENT & LOGISTICS S.R.L. care care in parteneriat cu OK MEDICAL S.R.L. administreaza aceasta platforma. In baza contractului de parteneriat fiecare parte administreaza separat platforma, astfel OK MEDICAL S.R.L. care presteaza servicii medicale are administreaza si are acces la platforma doar cu privire la partea de servicii medicale și vânzarea acestor servicii medicale, iar PHOENIX MANAGEMENT & LOGISTICS S.R.L. care are calitatea de vanzator a produselor ce apar pe platforma administreaza si are acces la platforma doar cu privire la partea de produse ce apar spre vanzare.

Datele privitoare la produsele vandute pe aceasta platforma apartin in exclusivitate PHOENIX MANAGEMENT & LOGISTICS S.R.L., astfel ca toate produsele ce se vand pe platforma okmedical.ro nu au legatura cu OK MEDICAL S.R.L. care prestează și vinde doar servicii medicale.

Termenii si conditiile prezentate in acest act au in vedere produsele ce se vand pe platforma okmedical.ro de catre PHOENIX MANAGEMENT & LOGISTICS S.R.L.

Pentru a face achizitii folosind aceasta platforma okmedical.ro orice utilizator trebuie sa aiba peste 18 ani. Trebuie sa va asigurati permanent ca detaliile furnizate la momentul inregistrarii sunt actualizate si corecte.

Comenzile efectuate prin aceasta platforma privesc necesarul de produse pentru consum propriu si nu pentru revanzare. Phoenix Management. isi rezerva dreptul de a refuza onorarea unei comenzi in cazul in care aceasta, prin natura sau cantitatile solicitate depaseste cadrul normal al unei achizitii pentru consum propriu.

Phoenix Management isi rezerva dreptul de a intrerupe accesul total sau partial la serviciile oferite, la libera sa alegere si fara a transmite vreo notificare.

1.3. Informatii despre Produse

1.3.1. Caracteristicile Produselor

Produsele prezentate pe site sunt insotite de descrierea cat mai detaliata a acestora, permitand Clientului sa ia la cunostinta informatiile esentiale inainte de a face o comanda finala/ definitiva.

Descrierea produselor provine de la fiecare furnizor in parte si Phoenix Management nu poate fi considerata responsabila pentru orice modificari sau elemente incorecte din acestea. Produsele se afla intr-o continua schimbare, furnizorii pot modifica fara un preaviz caracteristicile tehnice sau compozitia produselor. Phoenix Management depune eforturi constante pentru actualizarea descrierilor de produse pentru a oferi o imagine completa si la zi a principalelor caracteristici ale produselor, insa nu putem garanta sau asigura exactitatea, integritatea sau actualitatea acestor informatii. Prin efectuarea unei comenzi, Clientul recunoaste ca a luat la cunostinta toate datele afisate pe site despre produsele comandate (denumire, pret, ingrediente, greutate, cantitate, informatii speciale despre produs, diverse limitari de cantitate etc.) si ca le accepta fara nicio rezerva.

De asemenea, prin plasarea unei comenzi Clientul intelege ca efectueaza o operatiune care implica o obligatie de plata, acest lucru fiind marcat clar si la pagina de comanda.

Phoenix Management nu isi asuma nicio raspundere pentru eventualele greseli sau declaratii eronate cu privire la produse, informatii luate de pe ambalajul acestora. Continutul informatiilor despre produs de pe acest site este doar in scopuri de referinta si nu este destinat sa inlocuiasca sfatul unor specialisti din diverse domenii.

1.3.2. Disponibilitatea produselor si validitatea ofertelor

Ofertele de produse si preturile afisate sunt valabile atata timp cat sunt vizibile pe site si in limita stocului disponibil. Produsele si ofertele valabile vor fi semnalizate pe site prin prezenta butonului “**Adaugare in cos**” in dreptul acestora.

Simplul fapt de a aduga in cos produse nu inseamna si validarea automata a comenzii, existand posibilitatea ca intre momentul inceperii comenzii prin adaugarea produsului in cos si validarea acesteia de catre Client, produsul/ produsele sa devina indisponibile. Pentru evitarea situatiei descrise in paragraful anterior, Phoenix Management va depune toate eforturile necesare sa asigure disponibilitatea gamelor de produse si servicii oferite.

1.3.3. Preturile

Preturile produselor prezentate pe site sunt exprimate in RON si au toate taxele incluse, inclusiv a taxelor de transport sau livrare. Preturile sunt aplicabile in momentul validarii comenzii de catre Client. Preturile sunt afectate de T.V.A., iar toate modificarile legale survenite cu privire la cuantumul acestei taxe, se vor reflecta in pretul produselor si serviciilor prezente pe site in momentul intrarii in vigoare a actului normativ respectiv.

Nu exista o valoare minima a comenzilor.

1.3.4. Plata produselor

Puteți cumpăra produsele noastre doar online urmând 3 pași:

- a. Selectați produsul pe care doriți să-l achiziționați și apăsați pe linkul [\[Cumpără acum\]](#).
- b. Introduceți datele dvs. personale.

Aceste informații sunt necesare pentru procesarea corectă și eficientă a comenzii plasate de către dumneavoastră. Mai multe informații sunt disponibile în rubrica "Cât de sigur este pentru mine să plătesc prin transfer bancar?". Informațiile personale nu sunt transferate către alte terțe părți de către okmedical.ro. Aveți grijă să completați formularul corect și să indicați persoanele la care se va face facturarea și livrarea. Adresa de e-mail are importanță extremă deoarece informațiile legate de comandă și produsele comandate vor fi transmise via e-mail. O adresă de e-mail incorectă încetinește întregul proces de comandă a produsului. Aceeași importanță o are și numărul de telefon întrucât okmedical.ro nu va putea să vă contacteze și să vă informeze asupra stării comenzii dvs.

Dacă adresa de livrare nu este aceeași ca adresa de facturare, indicați acest lucru prin selectarea meniului de la sfârșitul formularului.

- c) Plătește produsul asigurându-te ca suma de plata afișată este egală cu suma tranzacției de pe site-ul okmedical.ro .

Pentru a fi sigur ca operațiunea de transfer bancar va fi executată fără probleme, verificați dacă instrucțiunile sau comunicările transmise către bancă sunt clare și conțin date corecte, deoarece banca nu are obligația de a verifica numele titularului contului indicat de dumneavoastră în ordinul de plată și nici numărul contului acestuia, plata urmând a fi efectuată în contul indicat de dv. în instrucțiunea de plată.

- d) Pentru plata cu cardul introduceți datele despre credit/debit card:

Pentru a parcurge metoda de plată "Card credit/debit" este necesar să completați un formular cu informațiile despre cardul dumneavoastră. Pentru plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și Mastercard/Maestro) este folosit sistemul "3-D Secure" elaborat de aceste organizații care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant.

"3-D Secure" asigură că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele noastre sau pe serverele netopia-payments.com, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și MasterCard. În plus, "3-D Secure" este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediul electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau MasterCard, după caz. Sistemul "3-D Secure" permite efectuarea de cumpărături online cu orice card emis sub licența Visa sau MasterCard, inclusiv cele de debit și cele electronice Maestro și Visa Electron. Sunt acceptate și cardurile virtuale emise de aceste organizații.

Dacă tranzacția prin card a fost reușită, următorul ecran va fi pentru finalizarea comenzii și acceptarea acesteia. Pentru toate aceste informații veți primi e-mail de la twispay.com.

În cazul anularii comenzii sau returnării acesteia de către cumpărător, okmedical.ro trebuie să folosească funcționalitățile puse la dispoziție de soluția software pentru anularea operațiunilor.

1.3.5. Politica de securitate a platilor

Cât de sigur este pentru mine să plătesc prin transfer bancar?

Produsele de pe acest website sunt comercializate online prin transfer bancar. Riscurile asociate unei plăți online sunt:

- Datele personale introduse de dumneavoastră pentru completarea comenzii să intre în posesia unor terțe părți și să fie abuziv folosite –okmedical.ro garantează securitatea sistemelor sale informatice.

Produsele de pe acest website sunt comercializate online și prin intermediul serviciilor de plăți online oferite de twispay.com. Riscurile asociate unei plăți online sunt:

- Datele personale introduse de dumneavoastră pentru completarea comenzii să intre în posesia unor terțe părți și să fie abuziv folosite –okmedical.ro și twispay.com garantează securitatea sistemelor sale informatice.

- Datele dumneavoastră în cazul plăților prin card bancar – număr de card, data expirării, etc. – să intre în posesia unor terțe părți și să fie abuziv folosite. În cazul sistemului "3-D Secure" aplicat de către twispay.com pentru plata cu carduri Visa sau MasterCard, nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele noastre sau pe serverele Twispay, acestea fiind direct introduse în sistemele Visa sau MasterCard, după caz. În cazul în care cardul dumneavoastră a fost emis de către o bancă certificată în sistemul "3-D Secure", autorizarea tranzacției se face doar după autentificarea dumneavoastră în acest sistem – introducerea unui cod/parolă secretă știută numai de dumneavoastră, similar codului PIN la tranzacțiile de la ATM. Citiți "Verified by Visa" și "SecureCode" pentru detalii complete legate de sistemul "3-D Secure".

1.4. Acceptarea comenzilor

Efectuarea unei comenzi echivaleaza cu acceptarea termenilor si conditiilor mentionate in prezentul document. Termenii si conditiile pot suferi modificari si este responsabilitatea dumneavoastra sa verificati periodic continutul acestor termeni si conditii inainte de a plasa o comanda.

Platforma okmedical.ro vinde online produsele comercializate de PHOENIX MANAGEMENT & LOGISTICS S.R.L. prin transfer bancar. În acest fel putem asigura clienților noștri un serviciu sigur și eficient de comandă și plată online.

Comanda este considerata procesata și finalizata numai dupa efectuarea platii si in momentul confirmării creditării contului Societății sau pentru plățile cu cardul online în momentul în care primiți confirmarea din partea twispay.com, moment la care veți primi din partea okmedical.ro un email continand confirmarea comenzii dumneavoastră.

Emailul de confirmare primit din partea okmedical.ro reprezinta acceptarea comenzii.

Întrucât metoda transferului bancar poate dura de la câteva ore la câteva zile până la creditarea contului Societății în funcție ora și ziua la care se face plata prin transfer bancar este posibil ca emailul de confirmare a acceptării comenzii să îl primiți cu o întârziere de la câteva ore la câteva zile, având în vedere ca sistemul bancar face transferul între două conturi în aproximativ 24 ore exceptând plățile făcute în weekend sau vinerea după ora 13 când transferul se efectuează lunea după ora 10.

1.5. Livrarea

Livrarea produselor acceptate si achizitionate de la PHOENIX MANAGEMENT & LOGISTICS S.R.L. se face exclusiv prin curier rapid, taxele de livrare fiind incluse. Documentele aferente produsului achizitionat (instructiuni de folosire, document de retur, document de achizitie, etc) sunt livrate de catre PHOENIX MANAGEMENT & LOGISTICS S.R.L. impreuna cu produsele comandate.

Termenul de livrare prezentat pe okmedical.ro are în vedere termenul de la data confirmării comenzii de către Societate până la momentul când coletul este predat curierului.

E posibil ca livrarea sa aibă o întârziere mai mare decât cea prezentată pe okmedical.ro datorită timpului procesării plății/comenzii, ori unor întârzieri ce se pot datora firmei de curierat.

Nu se poate opta sa ridicati produsele comandate direct din depozitul nostru.

1.6. Politica de returnare

Nemulțumirea clienților relativă la produsele comercializate sau serviciile prestate de către noi, avem convingerea că se vor răsfrânge negativ asupra imaginii noastre. Din această cauza suntem hotărâți să facem pentru clienți mai mult decât alți vânzători: în situația în care nu ești mulțumit de produsele alese de tine din diverse motive, poți returna în termen de 14 de zile aceste produse fără nici o justificare suplimentară la adresa Mun. Bucuresti, Sector 1, Str. Putul lui Zamfir nr. 15A, Etaj 5 (duplex), cu rambursarea integrală a sumei plătite de tine pentru respectivele produse, așa cum este descris mai jos

Produsul sau produsele se vor returna pe baza unui document de vânzare, primit la achiziționarea produsului și în condițiile legii. Documentul de retur trebuie comunicat în formă scrisa purtand semnatura originala a clientului la adresa mai sus mentionata.

Returnarea produsului se va face doar în ambalajul original, cu toate accesoriile pe care le-a avut în dotare și cu condiția de a nu prezenta urme de folosire, defecțiuni, lovituri sau zgârieri.

În caz contrar okmedical.ro își rezervă dreptul de a refuza returul.

Sumele de bani achitate pentru produse vor fi restituite în cel mai scurt timp posibil în situația în care Societatea este de acord cu returul produselor, urmând ca sumele să fie achitate în contul indicat de client conform documentului de return completat si semnat de client.

Nu vor fi restituite sumele achitate in situația în care Societatea are motive de a refuza returul produselor.

Atenție: clientul va suporta taxele de transport de la client către depozit!

2. Politica de confidențialitate si protecție a datelor cu caracter personal

2.1. Despre această Politică de confidențialitate si protecție a datelor cu caracter personal:

Prezenta Politică de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal (“**Politica**”) explică modul în care Phoenix Management colectează, utilizează și gestionează informațiile tale cu caracter personal. **PHOENIX MANAGEMENT** se angajează să protejeze și să îți respecte confidențialitatea. Citește prezenta Politică cu atenție ca să înțelegi de ce și cum colectăm datele de la tine și cum vor fi utilizate.

Cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm, **PHOENIX MANAGEMENT** este “operator de date”, adică entitatea care stabilește scopurile pentru care și mijloacele prin care datele cu caracter personal sunt prelucrate.

În cazul în care trebuie să ne contactezi în legătură cu informațiile tale cu caracter personal sau această Politică, folosește datele de contact de mai sus

2.1.2. Cum și când colectăm datele tale cu caracter personal?

Noi colectăm informațiile tale cu caracter personal atunci când acestea sunt relevante pentru nevoile tale de consumator sau afacerea noastră (de ex. când cumperi și/sau comanzi produse și/sau servicii de la noi, când contactezi Serviciul de Relații Clienți Phoenix Management, când te abonezi la newsletter, când completezi sondajele pentru clienți sau furnizezi feedback despre bunuri și servicii etc.).

Noi obținem informațiile tale cu caracter personal direct de la tine atunci când comanzi anumite produse sau servicii sau completezi un anumit formular sau când colectăm date prin observație (de exemplu, prin intermediul camerelor de securitate).

Vei găsi mai multe informații despre situațiile și circumstanțele pentru colectarea informațiilor tale cu caracter personal de mai jos în secțiunea Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal? Reține că acestea sunt doar informații despre modalitățile posibile de utilizare a datelor cu caracter personal pe care le poți întâlni vizitând site-ul web Phoenix Management, efectuând o achiziție la noi sau utilizând serviciile noastre. În fiecare caz, vei primi informații suplimentare clare despre scopul prelucrării datelor tale și, în unele cazuri, vom avea în plus nevoie de consimțământul tău explicit.

Nu folosim datele tale cu caracter personal în scopuri de marketing decât dacă ne spui tu că esti de acord. Dacă dorești să îți trimitem detalii despre produsele, serviciile oferite și promoțiile noastre, abonează-te la newsletter-ul nostru.

Toate informațiile tale cu caracter personal sunt tratate în mod confidențial și protejate corespunzător de **PHOENIX MANAGEMENT** și/sau partenerii noștri de încredere.

2.1.3. Ce informații colectăm direct de la tine?

Categoriile obișnuite de date pe care le colectăm de la clienții **PHOENIX MANAGEMENT** sunt următoarele: nume, prenume, adresa, data nașterii, sexul, limba preferată, adresa de plată, adresa de livrare, informații financiare, inclusiv cardul de credit sau debit sau alte informații de plată pe care le furnizezi când completezi formulare pe site-ul web al **PHOENIX MANAGEMENT** sau efectuezi plăți în Magazinul **PHOENIX MANAGEMENT** sau pe site-ul web **PHOENIX MANAGEMENT** sau când corespunzi cu noi prin telefon sau email, istoricul tău de achiziții de

produse și servicii ale **PHOENIX MANAGEMENT** și informații suplimentare pe care decizi în mod voluntar să le partajezi.

Când colectăm datele tale prin observație (de ex. prin intermediul camerelor de securitate), facem acest lucru pentru a respecta obligațiile legale sau pentru a asigura interesele legitime, ca de exemplu asigurarea siguranței tale personale și a angajaților **PHOENIX MANAGEMENT**, protejarea proprietății tale personale și a **PHOENIX MANAGEMENT**, precum și securitatea sistemelor informatice și mobile ale tale și ale noastre.

2.1.4. Ce drepturi de confidențialitate ai?

Reține că ai dreptul, în orice moment, să soliciți de la **PHOENIX MANAGEMENT** următoarele:

<ul style="list-style-type: none">• să îți asigure accesul la informațiile tale cu caracter personal	Poți întreba PHOENIX MANAGEMENT ce date cu caracter personal despre tine sunt folosite și să soliciți accesul la aceste date cu caracter personal. De asemenea, ai dreptul să cunoști scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal pe care le deținem, părțile sau categoriile de părți cu care datele tale cu caracter personal sunt partajate, perioada de păstrare a datelor, precum și sursa datelor noastre care nu sunt colectate direct de la tine.
<ul style="list-style-type: none">• să îți pună la dispoziție o copie a informațiilor cu caracter personal pe care le deținem	Ne poți contacta dacă dorești o copie a unei părți sau a tuturor informațiilor cu caracter personal pe care le deținem despre tine.
<ul style="list-style-type: none">• să soliciți rectificarea datelor introduse greșit	Dorim să asigurăm că informațiile tale cu caracter personal sunt corecte și actualizate. Poți cere PHOENIX MANAGEMENT să corecteze sau să elimine informațiile considerate inexacte sau învechite.
<ul style="list-style-type: none">• să soliciți ștergerea informațiilor cu caracter personal	Ne poți cere să oprim prelucrarea sau chiar să ștergem informațiile cu caracter personal pe care le deținem despre tine. În cazul în care informațiile tale cu caracter personal sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații contractuale a PHOENIX MANAGEMENT față de tine, PHOENIX MANAGEMENT ar putea fi incapabilă să îndeplinească această obligație contractuală. De asemenea, dacă informațiile tale cu caracter personal sunt necesare pentru ca PHOENIX MANAGEMENT să respecte anumite obligații legale (de ex. legislația fiscală), cererea ta nu poate fi gestionată.

<ul style="list-style-type: none"> • să restricționezi accesul PHOENIX MANAGEMENT și/sau al terților la datele tale privind anumite procese sau în totalitate 	<p>Dacă ai contestat exactitatea datelor tale sau nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de tine pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cererilor legale sau ai obiectat față de prelucrarea efectuată pe baza motivelor pe care PHOENIX MANAGEMENT le consideră legitime, ai dreptul de a solicita restricționarea prelucrării informațiilor tale cu caracter personal.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să depui o obiecție împotriva modului în care gestionăm datele tale 	<p>Reține că ai dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal care se bazează pe un temei legal pe care PHOENIX MANAGEMENT îl consideră legitim. În plus, ai dreptul de a te opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct, incluzând profilarea în măsura în care este legata de marketing direct.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • să soliciți transferul datelor tale către un alt operator de date (dreptul la portabilitate) 	<p>În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul tău sau este realizat prin mijloace automate, ai dreptul de a solicita PHOENIX MANAGEMENT să îți transmit datele unui alt operator.</p>

Pentru a exercita oricare dintre drepturile de mai sus, folosește datele de contact ale **PHOENIX MANAGEMENT** de mai sus sau ne poți contacta la adresa de email office@thephoenix.ro.

În cazul în care nu ești mulțumit de modul în care colectăm sau folosim informațiile tale cu caracter personal, ai dreptul întotdeauna să depui o plângere formală la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal accesând pagina <http://www.dataprotection.ro/>.

2.1.4. Unde sunt stocate datele tale cu caracter personal?

Păstrăm datele cu caracter personal pe care le colectăm despre tine în medii sigure. Informațiile tale cu caracter personale sunt protejate de accesul, divulgarea, utilizarea, modificarea sau distrugerea neautorizată de către orice organizație sau persoane fizice. Unele date sunt încă stocate pe suport de hârtie, dar tindem să digitalizăm toate datele personale pe care le procesăm. Datele prelucrate sunt stocate în sediile și sistemele IT ale **PHOENIX MANAGEMENT**, dar uneori stocăm datele pe serverele furnizorilor noștri de servicii de încredere.

2.1.5. PHOENIX MANAGEMENT distribuie datele mele terților?

Protecția confidențialității tale este importantă pentru **PHOENIX MANAGEMENT**, prin urmare, nu vom distribui niciodată informațiile tale cu caracter personal unui terț în alte scopuri decât cele descrise în prezenta Politică.

După cum știi, **PHOENIX MANAGEMENT** este un retailer (comerciant cu amănuntul) și colaborăm cu alți parteneri de încredere din afara **PHOENIX MANAGEMENT**, care întrețin sistemele IT ale **PHOENIX MANAGEMENT**, sau îți furnizează servicii sau produse în numele **PHOENIX MANAGEMENT**. De exemplu, în scopuri de marketing, finanțare, publicitate, prelucrarea plății, livrare sau alte servicii în magazin și în afara magazinului. Cu toate acestea, acești furnizori de servicii trebuie, conform contractelor relevante, să folosească datele care le sunt încredințate numai lor în conformitate cu liniile directoare ale **PHOENIX MANAGEMENT** și în scopul pe care îl specificăm în mod strict. Îți obligăm, de asemenea, să protejeze în mod adecvat datele tale și să le păstreze secrete.

În unele cazuri, datele tale pot fi prelucrate în afara Uniunii Europene de către partenerii noștri care furnizează servicii pentru **PHOENIX MANAGEMENT**. Contractele încheiate cu aceste entități, însă, îi obligă să trateze datele tale cu măsuri de securitate speciale, în conformitate cu reglementările în vigoare din statele membre ale Uniunii Europene.

2.1.6. Cât timp îți păstrează PHOENIX MANAGEMENT datele cu caracter personal

PHOENIX MANAGEMENT nu va păstra datele tale cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă decât este necesar pentru îndeplinirea scopului specific de utilizare. Mai multe informații despre perioadele de păstrare pentru anumite tipuri de date pot fi găsite în secțiunea **Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?**

2.1.7. Pentru ce folosim datele tale cu caracter personal?

Folosim datele tale cu caracter personal într-un număr de moduri diferite, în principal pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale pe care **PHOENIX MANAGEMENT** le are față de tine, dar uneori și pentru îmbunătățirea experienței tale la cumpărături, pentru marketing direct și motive de securitate.

2.1.8. Prelucrarea comenzilor și furnizarea serviciilor

Când efectuezi o achiziție prin site-ul web al **PHOENIX MANAGEMENT**, în funcție de cazul respectiv, ai putea fi solicitat să furnizezi anumite date cu caracter personal care vor fi necesare pentru gestionarea corespunzătoare a achiziției tale. De asemenea, pentru a prelucra comanda ta asigurând că informațiile cu caracter personal și financiare furnizate sunt exacte, folosim sisteme de plată ale terților de încredere pentru a asigura că plata ta este sigură și că detaliile tale nu sunt folosite în mod fraudulos. Dacă dorești să plătești pentru bunuri și servicii online, **PHOENIX MANAGEMENT** va solicita informații legate de plată, inclusiv numărul cardului de credit sau debit, data expirării cardului, codul CVV, precum și adresa de facturare.

Pentru a asigura că produsele și serviciile pe care le cumperi de la **PHOENIX MANAGEMENT** sunt livrate la adresa corectă, colaborăm cu parteneri externi de încredere și le distribuim unele dintre informațiile tale cu caracter personal necesare pentru furnizarea respectivelor servicii (de exemplu, numele, adresa de livrare și preferințele de livrare pe care ni le-ai prezentat, cum ar fi ora la care dorești să primești o livrare).

2.1.9. Serviciul de Relații Clienți

În cazul în care contactezi Serviciul de Relații Clienți **PHOENIX MANAGEMENT** (de ex. cerere pentru instrucțiuni de asamblare, cerere de returnare a produsului de care nu ești mulțumit etc.) prin orice mijloc de comunicare disponibil, vom avea nevoie de informațiile tale de contact pentru a soluționa problema cu care te adresezi **PHOENIX MANAGEMENT**. Acestea vor fi utilizate numai în acest scop. În anumite cazuri, vom utiliza servicii ale terților cărora le încredințăm datele tale numai în măsura în care vor fi necesare pentru soluționarea cazului tău (de ex. furnizori de servicii de livrare etc.). În acest caz, aceștia pot fi furnizori de servicii de transport și asamblare, precum și furnizori de sisteme IT care funcționează la **PHOENIX MANAGEMENT** în cadrul asistenței tehnice.

De asemenea, poți contacta Serviciul de Relații Clienți ai **PHOENIX MANAGEMENT** când dorești să faci achiziții la **PHOENIX MANAGEMENT** telefonic. Pentru a face achiziții prin telefon, **PHOENIX MANAGEMENT** prelucrează următoarele date: numele și prenumele, adresa de facturare, adresa de livrare, voce, numărul de telefon și adresa de e-mail. Desigur, aceste date sunt furnizate de tine în mod voluntar, dar nefurnizarea lor poate uneori rezulta în incapacitatea de a îndeplini o comandă sau o livrare.

Conversația ta cu Serviciul de Relații Clienți ai **PHOENIX MANAGEMENT** va fi înregistrată. Înregistrările sunt utilizate pentru a dovedi conținutul conversației, precum și pentru a îmbunătăți calitatea serviciului nostru. Dacă nu dorești înregistrarea conversației cu un angajat al **PHOENIX MANAGEMENT**, te invităm să folosești alte forme de contact, de exemplu un formular de contact sau o vizită la magazinul **PHOENIX MANAGEMENT**.

2.2.0. Site-ul web al PHOENIX MANAGEMENT

Unele informații despre tine pot fi, de asemenea, colectate atunci când vizitezi site-ul web al **PHOENIX MANAGEMENT**. Aceste date vor fi prelucrate într-un anumit scop, despre care te vom informa cel mai târziu în momentul colectării (de ex. pentru a efectua vânzări online, pentru a salva lista de cumpărături pe care ai creat-o, etc.). În acest caz, nefurnizarea datelor specifice poate limita posibilitatea de a utiliza cumpărăturile online sau de a reduce nivelul experienței tale la cumpărături.

2.2.1. Cookie-uri

Pentru menținerea site-ului nostru și pentru a asigura funcționalitatea acestuia în mod corespunzător, **PHOENIX MANAGEMENT** utilizează tehnologia cunoscută în general sub numele de "cookie-uri". Cookie-urile sunt fișiere mici pe care le trimitem pe calculatorul tău și le putem accesa mai târziu. Acestea pot fi temporare sau permanente și utilizează, de exemplu, tehnologia JavaScript sau Flash. Datorită cookie-urilor de pe site-ul nostru poți căuta fără dificultate și îți putem arăta rezultatele relevante pentru tine. Fișierele cookie de pe site-ul **PHOENIX MANAGEMENT** ne arată ce te interesează pe tine și pe alți vizitatori, ceea ce ne ajută să îmbunătățim utilizarea acestuia pentru toată lumea.

Cele mai obișnuite cookie-uri sunt următoarele:

- ✓ Strict necesare. Acestea sunt necesare pentru a asigura că site-ul web funcționează eficient dintr-o perspectivă tehnică.
- ✓ Cookie-uri funcționale. Acestea ajută la îmbunătățirea experienței memorând alegerile tale.
- ✓ Cookie-uri de performanță. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a măsura modul în care clienții navighează pe site-ul nostru web și află ce performanță avem.
- ✓ Cookie-uri de re-direcționare. Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a ajuta **PHOENIX MANAGEMENT** să plaseze anunțuri publicitare în alte pagini web pe care clientul le vizitează, sau să evite plasarea de anunțuri publicitare pentru un client care cunoaște deja **PHOENIX MANAGEMENT**.
- ✓ Verifică cu echipa digitală/de marketing locală cum aceste cookie-uri sunt folosite în detaliu.
- ✓ Plug-in-uri de social media. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a conecta clienții noștri la canalele de social media. După aceea, informațiile furnizate de cookie pot fi utilizate în diferite moduri. Conectează-te cu echipa locală pentru a identifica cazul de afaceri și a identifica nevoile de conformitate în legătură cu Regulamentul General privind Protecția Datelor („RGPD”).

Cookie-urile stocate pe calculatorul tău pot fi accesate atunci când vizitezi site-ul nostru web sau deschizi un email pe care ți-l trimitem. Dacă dorești să ștergi cookie-uri care sunt deja în calculatorul tău, consultă instrucțiunile browserului tău apăsând pe "Help" în același meniu al browser-ului.

PHOENIX MANAGEMENT prelucrează cookie-uri numai cu acordul tău. Pentru a retrage acordul sau a fi de acord cu utilizarea cookie-urilor, efectuează setările adecvate în browser-ul tău. Cu toate acestea, unele din caracteristicile site-ului nostru nu pot funcționa fără cookie-uri. Cerând acest acord, vom prezenta scopul pentru care acest tip de informații despre tine vor fi prelucrate și vă vom informa despre drepturile voastre. Poți afla mai multe informații despre cookie-uri aici.

2.2.2. Alte site-uri web

Site-ul web al **PHOENIX MANAGEMENT** poate conține link-uri către și de la site-uri web terțe. Această Politică se aplică numai acestui site web, așa încât atunci când te transferi către alte site-uri web trebuie să citești politicile de confidențialitate ale acestora.

2.2.3. Marketing

PHOENIX MANAGEMENT ar dori să îți trimită informații despre produsele și serviciile noastre care te-ar putea interesa. Cu toate acestea, putem trimite astfel de materiale de marketing numai dacă optezi pentru acestea. Reține că indiferent dacă ai consimțit să primești mesajele noastre de marketing, poți opta cu ușurință să nu le mai primești la o data ulterioară.

Ai dreptul în orice moment să ne oprești ca să nu te mai contactăm în scopuri de marketing. Dacă nu mai dorești să fii contactat în scopuri de marketing, apasă butonul de dezabonare de la sfârșitul mesajului nostru de marketing (email/newsletter).

2.2.4. Alte informații cu caracter personal furnizate de PHOENIX MANAGEMENT

În mod voluntar, poți furniza **PHOENIX MANAGEMENT** informații cum ar fi preferințele tale pentru produse, motivele pentru care cumperi un produs, iar datorită acestui fapt, putem afla mai multe despre preferințele tale la cumpărături și putem îmbunătăți experiența ta la cumpărături.

Poți furniza aceste informații și atunci când completezi formularul de garanție pentru produsul cumpărat la **PHOENIX MANAGEMENT**. În plus, primim acest tip de informații dacă te înregistrezi sau achiziționezi oferte ale **PHOENIX MANAGEMENT** speciale, cupoane de reduceri sau alte promoții.

În fiecare din cazurile de mai sus, vom încerca întotdeauna să îți furnizăm informații sigure cu privire la prelucrarea datelor tale.

2.2.5 Intrarea în vigoare și modificările Politicii de confidențialitate

Revizuirem Politica de confidențialitate periodic și vom prezenta orice actualizări pe această pagină web.